

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ФУЛФИЛМЕНТА № _____

г. _____

« ____ » _____ 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Осипов Сергей Васильевич (ОГРНИП 323246800151852), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, ОГРН(ИП) _____, ИНН _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Исполнитель обязуется по заданиям (Заявкам) Заказчика оказывать услуги фулфилмента (далее — Услуги): забор Товара с указанного Заказчиком адреса, приёмку, размещение и хранение Товара на складе Исполнителя, обработку, упаковку и маркировку Товара, формирование грузовых мест, сборку заказов, формирование и отгрузку поставок по моделям FBO и FBS маркетплейсов (Wildberries, Ozon и др.), доставку до складов и сортировочных центров (СЦ) маркетплейсов, обработку возвратов, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги.

1.2. Основные понятия. Партионная обработка (FBO) — обработка партии Товара для разовой поставки на склад маркетплейса: приёмка по грузовым местам, маркировка коробов, формирование поставки и доставка в согласованный маркетплейсом временной интервал (таймслот). Обслуживание складского запаса (FBS) — размещение постоянного запаса Товара на складе Исполнителя с поштучной сборкой заказов маркетплейса, маркировкой отправок и регулярной отгрузкой на СЦ. Заявка — задание Заказчика, согласованное Сторонами в порядке п. 2.1. Личный кабинет (ЛК) — кабинет Заказчика в информационной системе маркетплейса.

1.3. Договор является рамочным (ст. 429.1 ГК РФ). Конкретный перечень, объём и сроки Услуг Стороны согласуют в Заявках. Модель обслуживания, применимые тарифы, адрес склада и иные коммерческие условия определяются Приложением № 1, являющимся неотъемлемой частью Договора.

1.4. Положения Договора, относящиеся к модели обслуживания, не выбранной в Приложении № 1, к отношениям Сторон не применяются.

1.5. Стороны признают юридическую силу переписки по согласованным каналам связи (электронная почта, Telegram, WhatsApp, Max), в том числе для согласования Заявок и обмена документами. Каналы связи и контактные лица (телефон, адрес электронной почты, аккаунт мессенджера) указываются в разделе «Реквизиты Сторон»; сообщения, направленные с указанных адресов и аккаунтов, считаются исходящими от уполномоченного лица Стороны. Каждая Сторона несёт риск неизвещения другой Стороны об изменении своих контактов.

1.6. При наличии технической возможности Стороны вправе обмениваться юридически значимыми документами через систему электронного документооборота (ЭДО) с подписанием усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП); такие документы равнозначны бумажным с собственноручной подписью. Каждая Сторона самостоятельно несёт расходы на подключение и использование своего ЭДО.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Заказчик направляет Исполнителю Заявку с указанием состава услуг, артикулов, количества и требуемого срока. Исполнитель подтверждает Заявку либо направляет мотивированный отказ до конца рабочего дня её получения. Утверждением Заявки является письменное подтверждение Исполнителя; отсутствие ответа не считается принятием Заявки.

2.2. Услуги оказываются на складе Исполнителя по адресу, указанному в Приложении № 1. Исполнитель вправе изменить адрес склада на сопоставимый по характеристикам и транспортной доступности в пределах того же города, письменно уведомив Заказчика не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней. Если смена

адреса влечёт существенное удорожание логистики Заказчика, Заказчик вправе расторгнуть Договор без применения к нему санкций, письменно уведомив Исполнителя до даты смены адреса.

2.3. Склад работает: понедельник–суббота — с 9:00 до 18:00, воскресенье — с 10:00 до 15:00. Поставки Товара на склад осуществляются по предварительно согласованной дате и времени.

2.4. Доставка Товара на склад Исполнителя осуществляется силами и за счёт Заказчика, в том числе привлечёнными им транспортными компаниями, с доставкой до адреса склада. Забор Товара с терминалов транспортных компаний Исполнитель не осуществляет, если иное не согласовано Сторонами письменно.

2.5. Забор Товара. По Заявке Заказчика Исполнитель осуществляет забор Товара с указанного Заказчиком адреса в пределах города оказания Услуг (в том числе с производственной площадки третьего лица) силами и транспортом Исполнителя. Стоимость забора определяется Приложением № 1 и рассчитывается за каждый рейс. Заказчик обеспечивает готовность Товара к отгрузке к согласованному времени, доступ транспорта Исполнителя на территорию места забора и оформление документов, необходимых для выдачи Товара (в том числе, при необходимости, доверенности на получение). Время нахождения транспорта Исполнителя в месте забора (подача, погрузка, оформление документов) включено в стоимость рейса в пределах норматива, установленного Приложением № 1; сверхнормативное ожидание оплачивается Заказчиком по тарифу Приложения № 1. Приёмка Товара в месте забора производится по количеству грузовых мест и внешнему состоянию тары с фотофиксацией.

2.6. Доступы к информационным системам. Для исполнения Договора Заказчик предоставляет Исполнителю доступ к ЛК маркетплейса в объёме, необходимом для сборки и отгрузки (в том числе через API), либо самостоятельно передаёт Исполнителю необходимые данные и файлы. Исполнитель использует предоставленные доступы исключительно в целях исполнения Договора и не несёт ответственности за технические сбои, недоступность или изменение интерфейсов и API маркетплейса, блокировку либо ограничение ЛК Заказчика, а также за последствия действий, совершённых с использованием доступов по указанию Заказчика. Сроки оказания Услуг, приходящиеся на период недоступности систем маркетплейса, продлеваются соразмерно.

2.7. Особенности партионной обработки (FBO). Заявка на обработку партии направляется Заказчиком не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до планируемой даты забора Товара и содержит: адрес и режим работы места забора, дату и время готовности партии к отгрузке, количество и габариты грузовых мест, файлы этикеток (штрихкод Товара и этикетка грузового места) и сведения о поставке в ЛК. Срок оказания Услуг по партии определяется Приложением № 1. Бронирование поставки и таймслота на СЦ маркетплейса осуществляет Заказчик, если Стороны письменно не согласовали иное; непредоставление таймслота освобождает Исполнителя от ответственности за нарушение срока доставки партии.

2.7.1. Приёмка Товара при партионной обработке производится по количеству грузовых мест и внешнему состоянию тары. Внутритарная приёмка (пересчёт единиц внутри грузовых мест) производится только если она прямо предусмотрена Заявкой, и тарифицируется отдельно. Если внутритарная приёмка Заявкой не предусмотрена, претензии по количеству и качеству единиц Товара внутри неповреждённой тары Исполнителю не предъявляются.

2.8. Особенности обслуживания складского запаса (FBS). Заявки на отгрузку, поступившие до времени отсечки (cut-off), указанного в Приложении № 1, исполняются в тот же день. Заявки, поступившие позже указанного времени, по согласованию Сторон исполняются в тот же день с применением повышающего коэффициента 1,5 к тарифу обработки либо переносятся на следующий рабочий день по стандартному тарифу.

2.8.1. Приёмка Товара при обслуживании складского запаса производится по количеству транспортных мест — в момент разгрузки; внутритарная приёмка (пересчёт единиц, визуальная проверка) — не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты поступления Товара на склад.

2.9. При выявлении расхождений по количеству либо повреждений тары или Товара Исполнитель в день выявления составляет акт с фотофиксацией и направляет его Заказчику. Повреждения, возникшие при погрузке или выгрузке силами Исполнителя, относятся на Исполнителя.

2.10. За скрытые недостатки Товара, которые не могли быть обнаружены при визуальной приёмке, за брак, недостачу вложения в закрытой заводской упаковке и повреждения, зафиксированные актом при приёмке, Исполнитель ответственности не несёт.

2.11. Исполнитель самостоятельно определяет методы и способы оказания Услуг (технологии обработки, порядок укладки, упаковки и комплектации), если иное прямо не согласовано в Заявке. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, отвечая за их действия как за свои собственные.

2.12. Если Заказчик не предоставил информацию, документы, файлы этикеток, коды маркировки, не забронировал таймслот либо не исполнил обязанность по оплате в установленный срок, сроки оказания соответствующих Услуг продлеваются соразмерно периоду просрочки Заказчика; стоимость Услуг при этом уменьшению не подлежит, а Исполнитель не считается просрочившим.

2.13. Момент передачи Товара маркетплейсу. Обязательства Исполнителя по доставке и передаче Товара маркетплейсу считаются исполненными, а ответственность Исполнителя за Товар прекращается в момент передачи грузовых мест маркетплейсу, определяемый по первому из наступивших событий: (а) фиксация приёмки информационной системой маркетплейса — присвоение поставке или отправлению статуса «Принято», «Передан в доставку» или аналогичного в ЛК Заказчика; (б) сканирование QR-кода или штрихкода поставки либо грузового места сотрудником СЦ; (в) подписание представителем маркетплейса или перевозчика акта приёма-передачи, транспортной накладной либо электронного документа. Стороны признают, что сдача поставок по действующим регламентам маркетплейсов (по QR-кодам и штрихкодам, без оформления бумажных документов и отдельной доверенности на водителя) является надлежащим исполнением.

2.13.1. При сбоях систем маркетплейса, задержке смены статусов либо отказе СЦ от подписания документов надлежащим доказательством передачи признаются материалы фиксации Исполнителя: фото- и видеоматериалы выгрузки грузовых мест в зоне приёмки СЦ, отметки о прибытии транспорта. Заказчик обязан предоставить Исполнителю доступ к отслеживанию статусов поставок либо сообщать Исполнителю об отсутствии смены статуса поставки не позднее 24 часов с планового времени сдачи; при отсутствии такого сообщения отгрузка считается принятой маркетплейсом без замечаний.

2.13.2. Исполнитель не отвечает за утрату, недостачу, пересорт или повреждение Товара, выявленные маркетплейсом после момента передачи (п. 2.13), в том числе при внутрискладской обработке и поштучной приёмке содержимого грузовых мест на стороне маркетплейса, при условии что внешняя упаковка грузовых мест на момент передачи не имела следов вскрытия и критических повреждений. Грузовые места, не принятые СЦ по причинам, не зависящим от Исполнителя, возвращаются на склад Исполнителя с составлением акта; повторная доставка оплачивается Заказчиком, если причина неприёма не связана с виной Исполнителя.

2.14. Возвраты принимаются Исполнителем от маркетплейса по количеству мест или отправлений. Исполнитель не отвечает за состояние, комплектность и подлинность вложений входящих возвратов (в том числе при подмене или использовании Товара покупателем); состояние вложения фиксируется фотографией при вскрытии. Проверка возврата и возврат в сток выполняются по тарифам Приложения № 1.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. ЗАВЕРЕНИЯ

3.1. Исполнитель обязуется: обеспечить сохранность принятого Товара; оказывать Услуги надлежащего качества и в согласованные сроки; извещать Заказчика о повреждении или утрате Товара при хранении и обработке не позднее рабочего дня, следующего за днём события, с составлением акта; предоставлять по запросу Заказчика информацию о ходе оказания Услуг и остатках Товара, а по каждой партии — фотоотчёт по этапам обработки и сдачи на СЦ; вернуть Товар Заказчику при расторжении Договора либо по его требованию в согласованный Сторонами срок.

3.2. Исполнитель вправе: отказать в согласовании Заявки, не соответствующей характеру оказываемых услуг либо возможностям склада; приостановить оказание Услуг при просрочке оплаты более 5 (пяти) рабочих дней, предварительно письменно предупредив Заказчика не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты приостановки, — при такой правомерной приостановке Исполнитель не несёт ответственности за убытки Заказчика (включая штрафы и санкции маркетплейсов, отмену заказов, упущенную выгоду); отказать в приёмке Товара, не соответствующего заявленному в Заявке, с отнесением связанных расходов на Заказчика.

3.3. Заказчик обязуется: передавать Товар, принадлежащий ему на законном основании, свободный от прав третьих лиц, не запрещённый и не ограниченный в обороте; не передавать Исполнителю предметы, вещества и материалы, запрещённые или ограниченные в обороте либо опасные (легковоспламеняющиеся, едкие и т. п.), и письменно предупреждать об особых свойствах Товара и требованиях к его хранению; своевременно предоставлять достоверную и полную информацию о Товаре и корректные файлы этикеток в пригодном для

печати формате; самостоятельно обеспечивать соответствие Товара требованиям обязательной маркировки «Честный знак», получать коды маркировки и вводить их в оборот, своевременно предоставляя Исполнителю корректные коды; до первой поставки предоставить реестр закупочных цен Товара (Приложение № 2) и поддерживать его актуальность; Товар закупочной стоимостью свыше 10 000 (десяти тысяч) рублей за единицу передавать только по отдельному письменному согласованию с Исполнителем; отвечать на запросы Исполнителя, связанные с исполнением Договора, не позднее 2 (двух) рабочих дней; принимать и оплачивать Услуги; обеспечить соблюдение своими работниками, водителями и представителями правил техники безопасности, пожарной безопасности и регламента склада и возместить ущерб, причинённый такими лицами имуществу Исполнителя или третьих лиц.

3.4. Заказчик вправе: получать информацию об объёме и качестве Услуг; требовать устранения выявленных недостатков Услуг; направлять мотивированные претензии в порядке, установленном Договором; проводить инвентаризацию своего Товара на складе Исполнителя в рабочее время по предварительному согласованию.

3.5. Заверения Заказчика (ст. 431.2 ГК РФ). Заказчик заверяет, что: Товар введён в оборот законно и не является контрафактным; на Товар имеются необходимые сертификаты и декларации соответствия; коды маркировки «Честный знак» достоверны, принадлежат соответствующим единицам Товара и корректно введены в оборот; переданные Исполнителю файлы этикеток соответствуют поставке, созданной Заказчиком в ЛК. Штрафы и санкции государственных органов и маркетплейсов, наступившие вследствие недостоверности указанных заверений, а также имущественные потери Исполнителя, вызванные такой недостоверностью (ст. 406.1 ГК РФ), возмещаются Заказчиком в полном объёме.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Стоимость Услуг определяется по тарифам Приложения № 1 и фиксируется в согласованных Заявках. Исполнитель вправе изменить тарифы, письменно уведомив Заказчика не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу; Заказчик, не согласный с изменением, вправе расторгнуть Договор без санкций до даты вступления новых тарифов в силу. Изменение тарифов в порядке настоящего пункта оформляется направлением Заказчику Приложения № 1 в новой редакции.

4.1.1. Период фиксации тарифов. Если Приложением № 1 установлен период фиксации тарифов, в течение этого периода Исполнитель не вправе изменять тарифы в порядке п. 4.1. Изменение тарифов в период фиксации допускается только по соглашению Сторон. Если период фиксации Приложением № 1 не установлен, тарифы изменяются в порядке п. 4.1.

4.1.2. Порядок изменения Приложения № 1. По соглашению Сторон тарифы и иные условия, определённые Приложением № 1, изменяются путём подписания Сторонами Приложения № 1 в новой редакции; заключение отдельного дополнительного соглашения к Договору для этого не требуется. Одностороннее изменение тарифов Исполнителем производится в порядке п. 4.1 направлением Заказчику новой редакции Приложения № 1 без её подписания Заказчиком. Новая редакция вступает в силу с указанной в ней даты, а если дата не указана — с даты подписания последней из Сторон. С этого момента предыдущая редакция Приложения № 1 утрачивает силу. Разовые Услуги (приёмка, обработка партии, упаковка, транспортные услуги) оплачиваются по тарифам, действовавшим на дату согласования соответствующей Заявки; длящиеся Услуги (хранение, обслуживание складского запаса) оплачиваются по тарифам, действующим в соответствующем расчётном периоде.

4.2. Налогообложение. На дату заключения Договора Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения, стоимость Услуг НДС не облагается. Если в период действия Договора у Исполнителя возникнет обязанность по исчислению и уплате НДС, стоимость Услуг увеличивается на сумму налога по действующей ставке начиная с даты возникновения такой обязанности; Исполнитель уведомляет Заказчика письменно не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней либо, если обязанность возникла ранее срока уведомления, — в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты её возникновения. Указанное изменение не является изменением тарифов в смысле п. 4.1 и не подпадает под период фиксации тарифов (п. 4.1.1).

4.3. Хранение. Единицей расчёта услуг хранения является паллетоместо размером 1,2×0,8×1,95 м (объёмом до 2 м³) независимо от способа размещения Товара (паллеты, коробка, единицы). Тариф и условия хранения, включая срок хранения, включённый в стоимость обработки, определяются Приложением № 1. Количество занятых паллетомест за расчётный период определяется по максимальному объёму Товара, одновременно

размещённому на складе в этом периоде, с округлением до целого паллетоместа в большую сторону, и фиксируется в учётной системе Исполнителя; по запросу Заказчика Исполнитель предоставляет данные учёта.

4.4. Минимальное вознаграждение. Если Приложением № 1 установлен размер минимального вознаграждения Исполнителя за календарный месяц, вознаграждение Исполнителя за месяц составляет не менее указанной величины. Если стоимость фактически оказанных за месяц Услуг (кроме хранения) равна минимальному вознаграждению или превышает его, плата за хранение отдельно не начисляется; в ином случае Заказчик доплачивает разницу. Если Приложением № 1 минимальное вознаграждение не установлено, Заказчик оплачивает только фактически оказанные Услуги. Соблюдение минимального вознаграждения проверяется по итогам календарного месяца и предъявляется к оплате в счёт за второй расчётный период этого месяца.

4.5. Порядок расчётов определяется Приложением № 1. Если Приложением № 1 иное не установлено, расчётными периодами являются период с 1 по 15 число месяца и период с 16 по последнее число месяца, оплата производится по факту оказанных Услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счёта. Оплата производится безналичным перечислением на расчётный счёт Исполнителя; датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.6. По итогам каждого расчётного периода (по партионным Услугам — по итогам каждой партии) Исполнитель направляет Заказчику Акт оказанных услуг. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней подписывает Акт либо направляет письменный мотивированный отказ. При отсутствии подписанного Акта или мотивированного отказа в указанный срок Исполнитель вправе составить односторонний Акт, Услуги считаются принятыми в полном объёме и подлежат оплате. Принятие Акта не лишает Заказчика права на претензии по ошибкам комплектации и маркировки, которые не могли быть выявлены при стандартной приёмке услуг и обнаружены впоследствии, — такие претензии принимаются в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты Акта.

4.7. Сверка расчётов проводится по требованию любой из Сторон, а также при расторжении Договора. Акт сверки, подписанный сотрудником Стороны с заверением печатью (при её наличии), признаётся подписанным уполномоченным лицом.

4.8. Расходы Исполнителя, возникшие вследствие ошибок и нарушений Заказчика (недостоверные данные о Товаре, ошибочные этикетки и коды, сформированные Заказчиком, неготовность Товара к отгрузке в согласованные дату и время, отмена согласованной Заявки, аннулирование либо несостоявшееся бронирование таймслота), возмещаются Заказчиком. Расходы, которым соответствует тариф Приложения № 1 (холостой рейс, повторный рейс, повторная обработка, хранение), возмещаются по такому тарифу. Платежи третьим лицам (привлечённым перевозчикам, за простой транспорта, за хранение непринятого груза), а также реальный ущерб имуществу Исполнителя и третьих лиц возмещаются по фактически понесённым и документально подтверждённым затратам.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. При подтверждённой утрате или порче (повреждении) Товара по вине Исполнителя или привлечённых им третьих лиц Исполнитель возмещает Заказчику ущерб в размере закупочной стоимости утраченного (повреждённого) Товара согласно реестру закупочных цен (Приложение № 2) и первичным документам Заказчика (УПД, накладные, инвойсы). При отсутствии позиции в реестре и подтверждающих документов возмещение производится исходя из минимальной закупочной цены аналогичной позиции реестра. Если реестр закупочных цен Заказчиком не предоставлен, размер возмещения ограничивается 300 (тремястами) рублями за килограмм веса брутто утраченного или повреждённого Товара. Упущенная выгода, а также разница между закупочной и розничной ценой возмещению не подлежат. Брак и повреждения, зафиксированные актом при приёмке Товара, не признаются виной Исполнителя.

5.2. За нарушение сроков оплаты Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый календарный день просрочки, но не более 100 % неоплаченной суммы.

5.3. Нарушение сроков по вине Исполнителя. Если по вине Исполнителя партия не передана маркетплейсу в согласованный таймслот, Исполнитель за свой счёт осуществляет доставку партии в ближайший доступный таймслот и не взымает плату за такой повторный рейс. За каждое отправление, отгруженное с нарушением согласованного срока по вине Исполнителя, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф 100 (сто) рублей. Настоящий пункт не применяется, если срок нарушен вследствие очередей и ограничений приёмки на стороне

маркетплейса, сбоев его информационных систем, непредоставления или аннулирования таймслота Заказчиком, неготовности Товара или иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

5.4. Ошибки маркировки. Если этикетка нанесена Исполнителем на неверное грузовое место или единицу Товара, нечитаема либо повреждена по вине Исполнителя, Исполнитель устраняет нарушение за свой счёт, включая повторную печать и наклейку этикеток, а при возврате поставки из СЦ по указанной причине — за свой счёт осуществляет повторную доставку. Настоящий пункт не применяется, если этикетки, штрихкоды или коды маркировки предоставлены Заказчиком и Исполнитель нанёс их в соответствии с полученными данными.

5.5. Исполнитель возмещает документально подтверждённые прямые штрафы маркетплейса, применённые к Заказчику и причинно связанные с нарушением, допущенным по вине Исполнителя, при соблюдении следующих условий: Заказчик предпринял оспаривание штрафа у маркетплейса и предоставил Исполнителю подтверждение результата; косвенные потери (снижение рейтинга, ограничение показов, упущенная выгода, блокировка кабинета) возмещению не подлежат.

5.6. Совокупный размер ответственности Исполнителя за календарный месяц ограничен стоимостью Услуг, оказанных Заказчику в этом месяце. Ограничение, установленное настоящим пунктом, не применяется к случаям умышленного причинения вреда (п. 4 ст. 401 ГК РФ).

5.7. Уплата неустоек не освобождает Стороны от исполнения обязательств. Ответственность Сторон, не урегулированная Договором, определяется законодательством РФ.

5.8. Исполнитель не является продавцом Товара, не вступает в отношения с покупателями и маркетплейсами по вопросам качества Товара; ответственность перед покупателями и торговыми площадками за Товар несёт Заказчик. С момента передачи Товара маркетплейсу (п. 2.13) риски и ответственность за Товар к Исполнителю не относятся.

5.9. Удержание. При наличии у Заказчика задолженности по оплате Услуг Исполнитель вправе удерживать находящийся у него Товар Заказчика до полного погашения задолженности (ст. 359 ГК РФ), письменно уведомив Заказчика. В период удержания хранение Товара оплачивается по тарифам Приложения № 1, а Исполнитель не несёт ответственности за убытки Заказчика, вызванные приостановкой отгрузок.

5.10. Страхование Товара не входит в стоимость Услуг. По письменному запросу Заказчика Исполнитель организует страхование партии Товара или складского запаса; стоимость страхования определяется страховщиком исходя из товарной массы и оплачивается Заказчиком дополнительно.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны обязуются не разглашать без согласия друг друга сведения о коммерческих условиях Договора, объёмах и составе поставок, а также иную информацию, имеющую коммерческую ценность и ставшую известной в ходе исполнения Договора.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, военные действия, акты органов власти и т. п.). Сторона, для которой создалась невозможность исполнения, извещает другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств. Если обстоятельства действуют более 2 (двух) месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры разрешаются путём переговоров с соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию — 15 (пятнадцать) календарных дней с даты получения.

8.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение Арбитражного суда _____ (указывается при заключении; по умолчанию — Красноярского края) (ст. 37 АПК РФ). Последующее изменение адреса склада Исполнителя не влечёт изменения подсудности, определённой Сторонами при заключении Договора. Применимое право — законодательство Российской Федерации.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует по 31 декабря 2026 года, а в части расчётов — до полного исполнения обязательств. Если за 15 (пятнадцать) календарных дней до окончания срока ни одна из Сторон не заявит о расторжении, Договор пролонгируется на каждый следующий календарный год.

9.2. Изменения и дополнения к Договору действительны, если совершены в письменной форме (в том числе в порядке п. 1.5, 1.6) и подписаны уполномоченными представителями Сторон, за исключением изменения Приложения № 1 в порядке п. 4.1 и 4.1.2.

9.3. Каждая Сторона вправе расторгнуть Договор досрочно, уведомив другую Сторону не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней. При расторжении Заказчик оплачивает фактически оказанные Услуги; Исполнитель возвращает Товар Заказчику после погашения задолженности по Договору в полном объёме.

9.3.1. Пробный период. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты первой поставки Товара на склад каждая из Сторон вправе отказаться от Договора, письменно уведомив другую Сторону не позднее чем за 3 (три) рабочих дня. В этом случае санкции к Сторонам не применяются, Заказчик оплачивает фактически оказанные Услуги, а Исполнитель при отсутствии у Заказчика задолженности обеспечивает готовность Товара к вывозу в течение 2 (двух) рабочих дней с даты прекращения Договора. Вывоз Товара организуется Заказчиком.

9.4. Исполнитель вправе отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив Заказчика за 15 (пятнадцать) календарных дней, если: Заявки от Заказчика отсутствуют в течение 3 (трёх) последовательных календарных месяцев; либо, при установленном Приложением № 1 минимальном вознаграждении, стоимость фактически оказанных Услуг не достигает минимального вознаграждения в течение 2 (двух) последовательных календарных месяцев. Такой отказ является правомерным и не влечёт для Исполнителя обязанности возмещать Заказчику убытки или уплачивать санкции.

9.5. При прекращении Договора по любому основанию Заказчик обязан вывезти Товар со склада Исполнителя в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения; хранение в этот период оплачивается по тарифам Приложения № 1 без применения п. 4.4, а по истечении указанного срока — по двойному тарифу хранения. По истечении 30 календарных дней Исполнитель после письменного предупреждения вправе реализовать невостребованный Товар в порядке ст. 899 ГК РФ либо, если реализация невозможна или экономически нецелесообразна, утилизировать его с отнесением расходов на Заказчика, направив вырученную сумму на погашение задолженности Заказчика и своих расходов, с возвратом остатка Заказчику.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон (при подписании через ЭДО — в форме электронного документа).

10.2. Недействительность отдельных положений Договора не влечёт недействительности Договора в целом; остальные положения сохраняют силу.

10.3. Ни одна из Сторон не вправе уступать права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

10.4. Неотъемлемыми частями Договора являются: Приложение № 1 «Коммерческие условия и тарифы», Приложение № 2 «Реестр закупочных цен Товара».

10.5. Во всём, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
ИП Осипов Сергей Васильевич	Наименование: _____
ОГРНИП 323246800151852	ОГРН(ИП): _____
ИНН 245305333251	ИНН: _____ КПП: _____
Адрес: г. Красноярск, ул. Высотная, д. 19, кв. 11	Адрес: _____
Р/с 40802810644050167025	_____
Сибирский банк ПАО Сбербанк	Р/с _____
БИК 045004641, к/с 30101810500000000641	Банк: _____
Склад: г. Красноярск, ул. Светлогорская, д. 2, стр. 6,	БИК _____, к/с _____
склад 5 / г. Новосибирск, ул. Ватутина, д. 44/1, к. 3	Тел./WhatsApp/Telegram/Max: _____
(указать применимый)	e-mail: _____
Тел./WhatsApp/Telegram/Max: +7-913-017-78-82	
e-mail: nskplast@gmail.com	
Индивидуальный предприниматель	Должность: _____
_____ / Осипов С. В. /	_____ / _____ /

КОММЕРЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ И ТАРИФЫ

Редакция от «____» _____ 2026 г. Настоящее Приложение определяет переменные условия Договора. Изменение условий оформляется подписанием Приложения № 1 в новой редакции (п. 4.1.2 Договора).

1. Основные параметры обслуживания

Параметр	Значение
Модель обслуживания	FBO / FBS / FBO + FBS (нужное указать)
Маркетплейсы	_____
Склад оказания Услуг	_____
Адрес забора Товара (при заборе силами Исполнителя)	_____
Время отсечки заявок FBS (cut-off)	16:00 по местному времени склада
Срок оказания Услуг по партии (FBO)	3 рабочих дня с даты забора Товара
Расчётные периоды	с 1 по 15 и с 16 по последнее число месяца
Порядок оплаты	постоплата, 5 рабочих дней с даты выставления счёта
Минимальное вознаграждение за месяц	не устанавливается / стоимость занятых паллетомест
Период фиксации тарифов	не устанавливается / до «____» _____ 20__ г.

2. Обработка партии для поставки FBO, ₽ за одно грузовое место (короб)

Размер партии	Тариф, ₽ за короб
до 700 коробов включительно	29
от 701 до 1 500 коробов включительно	27
свыше 1 500 коробов	25

Тариф применяется к фактическому количеству грузовых мест в конкретной партии (Заявке). В тариф включено: приёмка партии по количеству грузовых мест с проверкой целостности тары; печать предоставленных Заказчиком этикеток на оборудовании Исполнителя, включая расходные материалы; наклейка на каждое грузовое место штрихкода Товара и этикетки грузового места; формирование и нумерация грузовых мест; сверка итогового количества с поставкой в ЛК; погрузка партии на транспорт; хранение партии в течение 5 календарных дней с даты приёмки; акт приёмки партии и фотоотчёт по этапам. Не включено: забор Товара и доставка до СЦ (раздел 4), паллетирование, хранение сверх включённого срока (раздел 3), услуги раздела 5, перепакровка и внутритарная приёмка.

2.1. Обработка заказов FBS «под ключ», ₽ за единицу товара

Габарит единицы товара	до 50 ед/день	51–100 ед/день	свыше 100 ед/день
до 1 л включительно	20	17	15
свыше 1 до 3 л включительно	24	21	18
свыше 3 до 6 л включительно	28	26	24
свыше 6 до 12 л включительно	30	28	25
свыше 12 л	по согласованию Сторон	—	—

В тариф включено: приёмка с пересчётом и раскладкой по артикулам, адресное хранение (с учётом раздела 3), сборка заказа, печать и наклейка одной этикетки маркетплейса, сканирование и передача предоставленных Заказчиком кодов маркировки «Честный знак», укладка в отгрузочную тару, передача в отгрузку, учёт остатков по артикулам. Не включено: доставка до СЦ (раздел 4), отгрузочный короб, упаковочные материалы и услуги раздела 5.

3. Хранение

Условие	Ед. изм.	Тариф, Р
Хранение партии FBO в течение 5 календарных дней с даты приёмки	—	0 (включено в тариф раздела 2)
Паллетоместо 1,2×0,8×1,95 м (до 2 м³)	Р/мес	5 000
Паллетоместо посуточно (неполный месяц, хранение сверх включённого срока)	Р/сутки	167
Зачёт работами (при установленном минимальном вознаграждении): стоимость Услуг за месяц не ниже стоимости занятых паллетомест — хранение не начисляется	—	0
Хранение после прекращения Договора, свыше 30 дней (п. 9.5)	Р/сутки	334

4. Транспортные услуги

Услуга	Ед. изм.	Тариф, Р
Забор Товара с адреса Заказчика в пределах города (машина до 5 т с тентом, до 20 м³, погрузочные работы, 3 часа на месте включены в ставку)	Р/рейс	7 000
Сверхнормативное ожидание транспорта в месте забора или разгрузки (свыше 3 часов)	Р/час	2 000
Доставка партии до СЦ или склада маркетплейса (машина до 5 т)	Р/рейс	7 000
Дополнительный рейс в пределах города	Р/рейс	7 000
Доставка до СЦ: первый короб в поставке	Р/короб	150
Доставка до СЦ: каждый следующий короб в той же поставке	Р/короб	50
Доставка паллетой	Р/паллета	750
Формирование паллеты (поддон, укладка коробов, стрейч, паллетная этикетка)	Р/паллета	600
Короб отгрузочный 60×40×40 (материал, в т. ч. замена повреждённого)	Р/шт	110

Рейс включает подачу транспорта, погрузочно-разгрузочные работы силами Исполнителя и нахождение транспорта в месте погрузки и разгрузки в пределах 3 (трёх) часов суммарно; далее — по тарифу сверхнормативного ожидания. Междугородние перевозки и рейсы в иных городах тарифицируются по отдельному согласованию Сторон.

5. Дополнительные и пооперационные услуги

Услуга	Ед. изм.	Тариф, Р
Проверка на брак (визуальный осмотр, комплектность)	Р/ед	7
Проверка на брак партии (осмотр короба)	Р/короб	7

Услуга	Ед. изм.	Тариф, Р
Внутритарная приёмка: вскрытие короба, пересчёт единиц, закрытие короба	Р/короб	20
Переклейка или замена этикетки по инициативе Заказчика	Р/короб	5
Ремонт короба: подмотка скотчем, восстановление геометрии	Р/короб	15
Приёмка: выгрузка, пересчёт, идентификация (вне комплексного тарифа)	Р/ед	3
Маркировка: печать и наклейка этикетки (вне комплексного тарифа)	Р/ед	5
Двойная маркировка (2 этикетки на единицу)	Р/ед	8
Нанесение кода маркировки «Честный знак» (наклейка КИЗ)	Р/ед	5
Сборка комплекта / набора	Р/ед	6
Вложение листовки / промоматериала	Р/ед	2
Обработка возврата FBS (приёмка, осмотр, возврат в сток)	Р/ед	15
Упаковка в БОПП-пакет 30×40 (работа + материал)	Р/ед	10
Упаковка в зип-лок пакет 30×40 (работа + материал)	Р/ед	12
Упаковка в воздушно-пузырьковую плёнку, товар до 5 л включительно (работа + материал)	Р/ед	20
Упаковка в воздушно-пузырьковую плёнку, товар свыше 5 л	Р/ед	по согласованию
Идентификация неопознанного товара (поиск артикула, цвета, размера)	Р/ед	10

Тарифы НДС не облагаются (п. 4.2 Договора). Разделы, не применимые к выбранной модели обслуживания, не применяются. Заявки FBS, поступившие после времени отсечки, исполняются с коэффициентом 1,5 к тарифу обработки либо переносятся на следующий рабочий день по стандартному тарифу.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

_____ / Осипов С. В. /

_____ / _____ /

РЕЕСТР ЗАКУПОЧНЫХ ЦЕН ТОВАРА

Редакция реестра № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий реестр предоставляется Заказчиком Исполнителю до первой поставки Товара на склад (п. 3.3 Договора) и поддерживается Заказчиком в актуальном состоянии в течение всего срока действия Договора.

1.2. Реестр является основанием для определения размера возмещения при подтверждённой утрате или порче (повреждении) Товара по вине Исполнителя (п. 5.1 Договора). Иных прав и обязанностей Сторон реестр не порождает и стоимость Услуг не определяет.

1.3. В реестр включаются все позиции (артикулы, SKU), передаваемые Заказчиком на склад Исполнителя. Позиция, не включённая в реестр, возмещается исходя из минимальной закупочной цены аналогичной позиции реестра; при отсутствии в реестре позиции, сопоставимой по категории и характеристикам, применяется правило непредоставленного реестра. Если реестр Заказчиком не предоставлен, возмещение ограничивается 300 (тремястами) рублями за килограмм веса брутто утраченного или повреждённого Товара (п. 5.1 Договора).

1.4. Закупочная цена указывается в рублях Российской Федерации за одну единицу Товара и должна соответствовать первичным документам Заказчика (УПД, товарные накладные, инвойсы, ГТД). Заказчики, применяющие общую систему налогообложения и принимающие НДС к вычету, указывают цену без НДС; в остальных случаях указывается цена с учётом всех налогов, включённых в стоимость приобретения. В закупочную цену включаются транспортные, таможенные и иные расходы Заказчика, связанные с приобретением Товара и его доставкой до склада Исполнителя, распределённые на единицу Товара. Расходы, возникающие после приёмки Товара на склад Исполнителя (стоимость Услуг по Договору, доставка до сортировочных центров маркетплейсов, упаковочные материалы), комиссии и штрафы маркетплейсов, а также упущенная выгода Заказчика в закупочную цену не включаются. По запросу Исполнителя Заказчик представляет расчёт распределения указанных расходов на единицу Товара с приложением подтверждающих документов.

1.5. Позиции с закупочной ценой свыше 10 000 (десяти тысяч) рублей за единицу передаются на склад Исполнителя только по отдельному письменному согласованию Сторон (п. 3.3 Договора). Реквизиты такого согласования указываются в графе «Примечание».

1.6. Актуализация реестра производится Заказчиком путём направления новой редакции по каналам связи, согласованным в п. 1.5 Договора (электронная почта, Telegram, WhatsApp, Max), в том числе в виде электронной таблицы (.xlsx) с сохранением состава граф настоящей формы. Новая редакция применяется к событиям, наступившим со следующего рабочего дня после подтверждения её получения Исполнителем; до этого момента действует последняя ранее переданная редакция. Подписание Сторонами новой редакции на бумаге при этом не требуется.

1.7. Заказчик заверяет Исполнителя (ст. 431.2 ГК РФ) в достоверности и полноте сведений реестра. При расхождении между указанной в реестре ценой и первичными документами Заказчика возмещение производится по меньшей из указанных величин.

2. Форма реестра

№	Артикул (SKU)	Штрихкод маркетплейса	Наименование Товара	Бренд	Ед. изм.	Закупочная цена, руб./ед.	Документ- основание	Цена действует с	Примечание
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									

Строки добавляются по необходимости. Реестр может передаваться в виде электронной таблицы в порядке п. 1.6. Количество позиций в настоящей редакции: _____.
Реестр составлен по состоянию на « ____ » _____ 20__ г. и заменяет собой все ранее переданные редакции.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

_____ / Осипов С. В. /

ЗАКАЗЧИК

_____ / _____ /